

MICKING®

Расширенная гарантия на смазочные материалы

Компания **Michang oil ind. co., ltd** гарантирует, что смазочные материалы **MICKING** (далее продукты **MICKING**) полностью соответствуют письменным спецификациям **MICKING** для данных продуктов, а также заявленным эксплуатационным свойствам, применяемым к каждому такому продукту, как указано на оригинальных этикетках продуктов, в фирменных каталогах и буклетах **MICKING**, актуальных на момент продажи нижеуказанных продуктов **MICKING**.

Компания **Michang oil ind. co., ltd** берет на себя обязательства оплатить стоимость запасных частей и работ по ремонту поврежденного оборудования в пределах суммы, которая была потрачена на ремонт, возникший в результате применения некондиционного продукта **MICKING**.

Компенсация повреждений возможна при условии, что:

1. Поврежденное оборудование отвечает и обслуживается в соответствии со спецификациями и рекомендациями OEM-производителя данного оборудования.
2. Некондиционный продукт **MICKING** был залит, эксплуатировался и проходил обслуживание в соответствии с рекомендациями OEM производителей, включая рекомендации по замене масел и жидкостей.
3. Оборудование эксплуатировалось при нормальных рабочих условиях и в соответствии с инструкциями по эксплуатации и ограничениями OEM- производителя данного оборудования.
4. Потребитель ведет соответствующие записи и документацию, подтверждающие условия, указанные выше в пунктах 1–3.
5. Заявитель подтверждает, что не применял дополнительные присадки или другие продукты, отличные от продуктов **MICKING**.
6. При замене масла в двигателе, заявитель руководствовался следующими нормами пробега для смазочных материалов **MICKING**:
 - 5 000 км на минеральных моторных маслах;
 - 8 000 км на полусинтетических моторных маслах;
 - 10 000 км на синтетических моторных маслах.

Замена масел в иных узлах и агрегатах производится согласно рекомендациям производителя.



Гарантия распространяется на всю линейку смазочных материалов MICKING, перечисленных ниже:

- моторные масла для дизельных двигателей;
- моторные масла для бензиновых двигателей;
- трансмиссионные масла;
- гидравлические масла;
- трансмиссионно – гидравлические жидкости;
- промывочные масла.

Для того, чтобы подать претензию в рамках данной расширенной гарантии, заявитель обязан выполнить следующие действия:

1. Подтвердить факт использования смазочных материалов **MICKING** в узлах и агрегатах автомобиля, предоставив кассовый чек. Чек должен содержать информацию: дату покупки; юридическое название организации; точное наименование и маркировку продукта с указанием вязкости и классификации. Если кассовый чек не содержит информацию о купленном продукте, необходимо запросить и сохранить товарный чек.
2. Предъявить сервисную книжку содержащую запись о замене масла (запись должна содержать информацию: дата замены масла; наименование масла, марка продукта; подпись сотрудника автосервиса).
3. Зарегистрироваться на сайте **MICKING.RU** и внести информацию об автомобиле и о замене масла в спец карту на сайте. Регистрация должна быть произведена в течение 30 дней с момента покупки продукта, указанного на чеке, или в течении 10 дней после замены масла на автосервисе.
4. В случае поломки или неисправности автомобиля (узла или агрегата), заявитель должен подать заявление на сайте mcmauto.ru, раздел программы «Расширенная гарантия смазочных материалов MICKING», оставив свои контакты; либо обратиться по электронной почте: mcmauto@wlbs.ru. Заявление принимается в случае, если с момента поломки оборудования прошло не более 7-ми календарных дней.
5. Предоставить возможность уполномоченному лицу, представителю **MICKING** и /или авторизованному региональному дистрибьютору осмотреть или проверить оборудование и поврежденные детали, взять пробы используемого продукта, **MICKING** из поврежденного оборудования и, если это возможно, из источника такого продукта, чтобы определить: были ли повреждения вызваны использованием данного продукта. Заявитель дает согласие, что испытание отобранных проб данного продукта **MICKING** будет производиться в независимой исследовательской лаборатории и оформляться по заявке Компания **Michang oil ind. co., ltd** или её уполномоченного представителя «**МСМ ГРУПП**» (ИП Тунгусов Д. Г.).
6. Через 14 дней с момента отбора проб, на основании заключения по результатам испытания независимой лаборатории и при наличии всех требуемых подтверждающих документов, представленных Заявителем, Компания **Michang oil ind. co., ltd**, или её уполномоченный представитель «**МСМ ГРУПП**» (ИП Тунгусов Д. Г.) подтверждает/ либо не подтверждает, являлись ли смазочные материалы **MICKING** причиной поломки оборудования и признается ли данный случай гарантийным. При признании случая гарантийным, Компания **Michang oil ind. co., ltd** принимает на себя обязательства по компенсированию расходов на диагностику и ремонт оборудования Заявителю.

MICKING

МСМ
Г Р У П П

МСМ ГРУПП (ИП Тунгусов Д.Г.)
Эксклюзивный дистрибьютор
ТМ MICKING
MCMAUTO.RU



Manufactured by
MICHANG OIL



micking.ru

Компания **Michang oil ind. co., ltd** оставляет за собой право в отдельных случаях, не попадающих под действие данной Гарантии, бесплатно заменить приобретенный продукт **MICKING** на аналогичный, или компенсировать сумму, затраченную на приобретение данного продукта.

Настоящая гарантия распространяется только на поломку оборудования Заявителя (запасные части и стоимость работ), при условии выполнения требований приведенных выше. Компания **Michang oil ind. co., ltd** не дает и не обеспечивает другие гарантии, неявно выраженные или подразумеваемые, относительно описания смазочных материалов **MICKING**, качества, коммерческой пригодности, а так же пригодности для любой специфической цели или любого другого применения. Компания **Michang oil ind. co., ltd** не несет ответственности или обязательств в пользу Заявителя или иного третьего лица за любые специальные, последовательные, непредвиденные или косвенные потери и убытки, являющиеся результатом использования смазочных материалов **MICKING**.

MICKING

 **М С М**
Г Р У П П

М С М Г Р У П П (ИП Тунгусов Д.Г.)
Эксклюзивный дистрибьютор
ТМ MICKING
MCMAUTO.RU



Manufactured by
MICHANG OIL



micking.ru